LM-STOCK / SERVICE CLIENT / VERSION DU 22 OCTOBRE 2026

Conditions de retour

14 jours pour nous informer • Retour du carton complet
Frais de retour à la charge du client en cas de changement d’avis.
Contact : fournisseur@lmstock.fr

1. À qui s’applique cette politique ?

Ces conditions concernent les cartons de 10 ou 50 vêtements achetés sur lmstock.fr, auprès de LM-Stock. LMStock est immatriculée au COTJ SARREGUEMINES. SIRET : 95232274100028

Particuliers consommateurs : vous bénéficiez du droit légal de rétractation pour un achat à distance réalisé à des fins étrangères à votre activité professionnelle. Aucun motif n’est exigé.

Clients professionnels : LM-Stock vous accorde également une possibilité commerciale de retour de 14 jours, selon les modalités ci-dessous. Pour un achat de stock destiné à la revente professionnelle, cette possibilité est contractuelle ; elle ne constitue pas un droit légal général de rétractation entre professionnels.

2. Quel délai pour demander un retour ?

Informez-nous de votre décision dans les **14 jours suivant la réception** du carton par vous-même ou par un tiers désigné, autre que le transporteur. Le jour de réception n’est pas compté. Pour une commande livrée en plusieurs fois, le délai commence après réception du dernier bien. S’il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu’au premier jour ouvrable suivant.

3. Comment nous prévenir ?

Écrivez à **fournisseur@lmstock.fr** ou à l’adresse figurant page 2. Indiquez clairement votre décision de retourner votre achat. Pour faciliter le traitement, précisez votre nom, votre numéro de commande et le ou les cartons concernés. Vous pouvez utiliser le formulaire en page 3 ou toute déclaration non ambiguë.

Il n’est pas nécessaire d’attendre une autorisation pour exercer votre droit légal. Conservez une copie datée de votre demande. Le simple refus du colis ou son renvoi sans déclaration ne vaut pas notification de rétractation.

4. Retourner un carton complet

Chaque carton constitue un lot vendu dans son ensemble : le retour pour changement d’avis porte sur **la totalité des 10 ou 50 pièces du carton concerné**. Il n’est pas proposé de remboursement à la pièce pour conserver uniquement une sélection. Si plusieurs cartons ont été achetés, identifiez ceux que vous retournez intégralement.

Assortiments mixtes, non personnalisables : une préférence personnelle concernant une marque, une couleur, une taille ou un style ne constitue pas un défaut lorsque le contenu respecte la description de l’offre. Nous ne proposons pas de retour ou d’échange d’un vêtement isolé au seul motif qu’il ne plaît pas.

Cette règle ne limite ni les droits applicables en cas de défaut ou de non-conformité, ni le droit légal du consommateur de se rétracter sous 14 jours en retournant le carton complet.

Envoi & remboursement

5. Préparer et expédier votre retour

Renvoyez les biens au plus tard **14 jours après nous avoir notifié votre décision**. Replacez toutes les pièces et leurs accessoires dans un emballage solide et adapté, de préférence celui d'origine. Joignez une référence permettant d'identifier la commande. Un envoi suivi et la conservation de la preuve de dépôt sont recommandés.

Adresse de retour
LM-Stock - Service retours
320 Chemin de Montrichard
54700 Pont-à-Mousson
France

Les frais directs de renvoi sont à votre charge en cas de changement d'avis. Leur montant dépend du transporteur choisi, du poids, du volume et du lieu d'expédition ; ils peuvent différer des frais de livraison initiaux. Aucun frais forfaitaire de remise en stock n'est appliqué.

État des articles : vous pouvez ouvrir le carton et examiner les vêtements. Veillez à conserver les étiquettes présentes et à ne pas laver, modifier, revendre ou utiliser les pièces au-delà de ce qui est nécessaire pour les examiner. Pour un consommateur, seule une dépréciation résultant de manipulations excessives peut engager sa responsabilité ; l'ouverture du carton ne supprime pas son droit de rétractation. Pour le retour commercial d'un professionnel, les pièces doivent rester complètes, non utilisées, non lavées et non revendues.

6. Comment le remboursement est-il effectué ?

LM-Stock rembourse les sommes dues au plus tard 14 jours après notification de la rétractation. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération des biens ou réception d'une preuve de leur expédition, la première de ces dates étant retenue. Il intervient par le moyen de paiement initial, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais.

En cas de retour de toute la commande, les frais de livraison standard initiaux sont remboursés. Le supplément lié au choix d'une livraison plus coûteuse reste exclu. Si vous conservez certains cartons, les frais correspondant à leur livraison restent dus ; seul l'éventuel surcoût imputable aux cartons retournés est remboursé. Ces modalités sont également accordées aux retours commerciaux des professionnels.

7. Article défectueux, manquant ou erreur de commande

Pour faciliter le traitement, nous vous invitons à signaler tout problème visible dans les 48 heures suivant la réception à fournisseur@lmstock.fr, avec votre numéro de commande et, si possible, des photos. Ce délai est recommandé : son dépassement ne vous fait pas perdre les garanties légales applicables. Les frais de retour nécessaires à la prise en charge d'une non-conformité ou d'une erreur imputable à LM-Stock sont supportés par LM-Stock. Contactez-nous pour organiser cet envoi.

Le délai de retour de 14 jours et l'exigence de carton complet ne réduisent pas les garanties légales. Les consommateurs bénéficient notamment de la garantie légale de conformité pendant deux ans à compter de la délivrance. Les droits applicables aux professionnels et la garantie des vices cachés restent préservés.

LM-STOCK / À ENVOYER UNIQUEMENT SI VOUS SOUHAITEZ VOUS RÉTRACTER

Formulaire de rétractation

Vous pouvez remplir ce formulaire ou envoyer une déclaration non ambiguë par e-mail. Les professionnels peuvent également l'utiliser pour demander le retour commercial prévu par cette politique.

À l'attention de LM-Stock
320 Chemin de Montrichard, 54700 Pont-à-Mousson, France
E-mail : fournisseur@lmstock.fr

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Carton(s) concerné(s) : format et quantité

.....

Commandé(s) le / reçu(s) le (*)

.....

Numéro de commande (facultatif)

.....

Nom du/des client(s)

.....

Adresse du/des client(s)

.....

E-mail de contact (facultatif)

.....

Date et signature

Date : .....

Signature du/des consommateur(s), uniquement si le formulaire est notifié sur papier :

.....

(*) Rayez la mention inutile.

Références : Code de la consommation, articles L.221-18 à L.221-24 et modèle de formulaire annexé à l'article R.221-1 ; garantie légale de conformité, articles L.217-3 et suivants. Code civil, articles 1641 et suivants.

Informations officielles : Service-Public - droit de rétractation ; Service-Public - garantie de conformité.